

2020年度(上半期)

事業所自己点検チェックリスト案 [工房あおの丘 就労継続支援B型事業所]

チェック項目	評価 (1~4を記入) 1. できていない 2. あまりできていない 3. 概ねできている 4. できている	【記載欄】 ・うまく工夫している点 ・具体的にできていない内容や理由 ・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 など
1 サービス提供方針を明確にしている	15	
① 利用者を主体とした支援を行なっている。	3	基本的には主体性を尊重して関わっているが、時に誘導的な言動が出てしまう事があるため、先導するのではなく、寄り添っていきたい。
② 利用者の意思を尊重し、利用者自身の自己決定の機会を保障している。	3	
③ 運営規程や活動内容、個別支援計画等の内容について、利用者へ正しく説明を行い、同意を得ている。	3	
④ 利用者の社会参加の機会を保障している。	3	イベント時には参加を促しているが、今年はそのような機会がなかった。
⑤ 障害者福祉に関する法令、人権、労働、社会保障、消防等事業の運営に係るすべての関係法令を遵守している。	3	
2 社会参加・地域連携に取り組んでいる	15	
① 利用者が地域社会に参加し、役割を担い、社会経験の幅を広げる機会を作っている。	3	施設外就労に従事して、地域社会での役割を担う事につながっている。今後は、携われる利用者をもっと増やしていきたい。
② 地域の企業や産業等との連携を通して、地域社会のニーズに応じた生産活動を行っている。	3	
③ 社会資源を活用し、地域における障害者のニーズに応じた支援に取り組んでいる。	3	
④ さまざまな関係機関・団体と連携し、地域における支援のネットワーク作りに取り組んでいる。	3	
⑤ 地域のなかで、事業所が地域の状況に応じた役割を果たしている。	3	
3 支援体制を整えている	16	
① サービス提供に必要な人員を配置している。	3	法定上の基準は満たしているが、実働面において施設外就労等が重なるため、人手が足りないと感じることがある。
② 事業運営の理念・方針が設定され、職員間で遵守されている。	3	
③ 職員が心身ともに健康で意欲的に支援を提供できるような労働環境を整備している。	3	
④ 職員の知識・技術の向上のために、研修等の機会を確保している。	3	研修等の情報については共有し、今後働くうえでもスキルアップをして頂きたいため、研修には参加出来るようにする。
⑤ 職員間の意思疎通、支援内容の共有等を行うための時間や機会を日常的に確保している。	4	
4 権利擁護・虐待防止に取り組んでいる	14	
① 職員による利用者への暴言や差別等の不適切行為を防ぐため、支援者間で支援を振り返り、意識を高めている。	3	普段の話し合いの中で、虐待等に関する取り組みについてはその都度確認することはできているが、今後は、改めて虐待防止、権利擁護についての振り返りをする場を設けていきたい。
② 職員による利用者への虐待行為を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	2	
③ 利用者からの苦情に対する「苦情解決体制」やマニュアルを整備し、適切に対応している。	2	マニュアルは整備されているが、その存在を知らないスタッフもいるため、周知を徹底していく。
④ 虐待防止委員会の設置等、職員による虐待・差別行為の防止を徹底している。	3	防止委員の存在を知らないスタッフもいるため、周知徹底していく。
⑤ 個人情報の取り扱い、秘密保持に十分注意している。	4	
5 緊急時の対応のための備えができています	16	
① 「緊急時対応マニュアル」が策定されており、利用者の事故やケガ等が生じた際の対応を行っている。	3	マニュアルは整備されているが、その存在を知らないスタッフもいるため、周知を徹底していく。
② 身体拘束について職員間で共有し、やむを得ず行う場合の対応についての記録や説明を十分に行っている。	4	拘束に関しては同意書を作成、押印してもらっているが、実際に拘束する様なケースはない。
③ 防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している。	4	
④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。	3	今後も訓練を行っていく。
⑤ 安全確保のためのヒヤリハット事例集を作成し、職員間で共有している。	2	ヒヤリハットの記入が薄く、話し合いも殆ど行われていない。今後、記入や振り返りを行っていく。
6 業務改善の仕組みがある	12	
① 業務改善を進めるために、PDCAサイクルに広く職員が参画している。	2	P Dまではできているが、その後のC Aまでなかなか出来ていない。やったことの振り返りを確実に、しっかりとサイクルになるようにしていきたい。
② 利用者の意見を把握するためのアンケート調査等を実施し、その結果を業務改善につなげている。	2	
③ サービス提供時に得られた事柄を、マニュアルや手順書の見直しに反映させている。	3	現行ではマニュアルに反映させていることは無いため、より実践的なマニュアルになるように、実際の取り扱いの方法について、反映させていきたい。
④ この「自己点検チェックリスト」の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している。	4	ホームページで公開
⑤ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。	1	第三者に行なってもらっていない
7 アセスメントを適切に行っている	16	
① 利用者の意思を尊重し、利用者一人ひとりのニーズや希望する生活等を、アセスメントを通して把握している。	3	
② 利用者の理解度に合わせてアセスメントの趣旨と今後の手順を適切に説明し、丁寧な聞き取りを行っている。	4	
③ 利用者の心身の状況や障害特性等を適切に把握している。	3	概ね理解しているが、時に全く知らない姿を見ることがあるため、活動の様子等はしっかりと観察していき、理解を深めたい。
④ これまでの生活歴や支援経過も念頭において、聞き取りを行っている。	3	
⑤ 利用者に関係する部署、機関、家族、ボランティアなどから情報を収集している。	3	ザビ管はできているが、その他のスタッフはその機会がなかなか無いため、今後、家族とのやりとりから始めてもらいたい。担当利用者を決め、その利用者については情報収集を行なうなどの取り組みを行なってみる。

8 個別支援計画に沿った支援を行っている		15	
①	利用者一人ひとりのニーズや希望する生活等を実現するための支援を個別支援計画に記載している。	3	基本的には、聞き取ったニーズを元に支援計画を作成しているが、より実現できるように支援を行なっていく。
②	個別支援計画の内容は、相談支援専門員が作成したサービス等利用計画の内容と連動している。	3	新規利用者は、サービス等利用計画に添った形で作成しているが、新規利用者以外は、個別支援計画を作成するにあたり、聞き取りやモニタリングから作成している。
③	目標、期間、支援内容が具体的であり、役割が明確になっている。	3	
④	個別支援計画作成の際にできるだけ利用者の言葉を用いて分かり易く表現している。	3	
⑤	個別支援計画の内容を支援者間で共有し、計画に沿った支援を行なっている。	3	支援計画の中で希望した作業がある場合は、各スタッフと共有して支援にあたっている。今後は、支援計画全体を共有できるよう支援会議などで話し合いを行なう。
9 利用者の状況に応じた支援を行っている		16	
①	利用者の心身の状況や障害特性等を把握し、一人ひとりに応じた適切な支援を提供している。	3	
②	利用者の特性や状態に応じて、利用者が安心して過ごしやすい環境を整えている。	3	
③	支援内容の説明や情報の提供の際は、利用者の特性に配慮して、適切に行っている。	3	
④	利用者と共に意思疎通を図り、円滑なコミュニケーションがとれるよう努めている。	4	
⑤	モニタリングを行い、利用者の状況や意向を確認し、それを反映した支援を随時行っている。	3	
10 就労に関する支援を行っている		15	
①	生産活動によって得られた収入から、利用者の工賃を適切に支払っている。	3	現状、作業収入よりも、工賃支払い等の支出が上回る事が時があるため、収入を増やす努力をしている。
②	工賃の向上のために、営業活動等の収益を増やすための取り組みを行っている。	3	
③	生産活動を通して、一人ひとりの役割ややりがい高めるための取り組みを行っている。	3	
④	利用者の希望に応じて、一般就労や就労A型などへの移行のための取り組みを行なっている。	3	就業生活・支援センターの定期就労相談会を開催したり、就労継続支援A型の作業場での作業に参加したりしているが、一般就労も就Aへの移行も、上半期は無かった。
⑤	生産活動に必要な設備、備品等、利用者一人ひとりの特性に応じた工夫をしている。	3	必要な方に必要な支援ツールを用意しているが、今後は、より進捗率が上がるような支援ツールを提示できるようにしていく。

※この「自己点検チェックリスト案」は、平成30年度厚生労働科学研究費補助金「障害者の福祉的就労・日中活動サービスの質の向上のための研究」を通じて作成したツ-

チェック項目	評価 (合計)
1. サービス提供方針を明確にしている	15
2. 社会参加・地域連携に取り組んでいる	15
3. 支援体制を整えている	16
4. 権利擁護・虐待防止に取り組んでいる	14
5. 緊急時対応のための備えができている	16
6. 業務改善の仕組みがある	12
7. アセスメントを適切に行っている	16
8. 個別支援計画に沿った支援を行っている	15
9. 利用者の状況に応じた支援を行っている	16
10. 就労に関する支援を行っている	15
合計	150

／200

